

Mission, Politique Qualité & Environnement

Mission

En tant que compagnie, nous voulons voir le succès dans les yeux de nos employés et de nos clients. De plus, nous voulons atteindre et même dépasser les attentes de nos clients en améliorant continuellement nos processus, produits et services. GoliathTech s'engage à faire tout en leur pouvoir pour contrôler l'impact environnemental de la compagnie.

Politique de Qualité & Environnement

La direction de GoliathTech reconnaît l'importance de la qualité, de la protection de l'environnement et de l'amélioration continue de ses procédés, produits et services. À cet effet, elle s'engage activement à prévenir la pollution, à protéger l'environnement, à utiliser de manière responsable les ressources naturelles et à réduire les impacts environnementaux liés à ses activités.

L'entreprise établit des objectifs mesurables et assure leur suivi afin de faire progresser son système de management de la qualité et de l'environnement, le tout dans le respect des règles, normes et lois applicables.

Les piliers de notre politique sont :

- Satisfaire les besoins et les attentes de nos clients, en travaillant pour éliminer les coûts de non-qualité et en répondant aux exigences légales s'appliquant à chaque juridiction.
- Affirmer l'engagement de la direction dans la protection de l'environnement, en soutenant les initiatives de réduction des impacts environnementaux, en favorisant l'utilisation durable des ressources et en encourageant des pratiques responsables dans toutes nos activités.
- Maintenir un environnement participatif au sein de l'entreprise, en formant, motivant et sensibilisant le personnel à l'importance de la qualité, de la protection de l'environnement et du travail d'équipe
- Déterminer, évaluer et restreindre les risques possibles à l'égard de l'environnement, en mettant en œuvre les mesures préventives et correctives appropriées.
- Aider notre personnel à réaliser son plein potentiel grâce à la mise en place de plans de formation adaptés à chaque poste de travail.
- Prendre des décisions basées sur des données objectives, permettant de maximiser nos chances de réussite et de progresser vers nos engagements qualité et environnement.
- Maintenir un partenariat bénéfique avec les fournisseurs afin de s'assurer que nos besoins et nos attentes des produits et services sont comblés.
- Favoriser l'amélioration continue, en encourageant les employés à apporter leurs idées et en mettant en place des canaux de communication directe avec la direction.
- Respecter les lois, règlements et obligations de conformité applicables à nos activités, tout en visant à aller au-delà des exigences minimales pour contribuer à un environnement plus durable.