

## **Mission, Politique Qualité & Environnement**

### ***Mission***

En tant que compagnie, nous voulons voir le succès dans les yeux de nos employés et de nos clients. De plus, nous voulons atteindre et même dépasser les attentes de nos clients en améliorant continuellement nos processus, produits et services. Goliathtech s'engage à faire tout en leur pouvoir pour contrôler l'impact environnemental de la compagnie.

### ***Politique de Qualité & Environnement***

La direction de GoliathTech reconnaît l'importance de la qualité et de l'amélioration continue de ses procédés, produits et services. À cet effet, l'entreprise s'engage à mettre en place des objectifs et en effectuer le suivi de manière à faire progresser son système de management de la qualité et de l'environnement, le tout dans le respect des règles, normes et lois applicables.

Par conséquent, la politique de qualité et d'environnement repose sur les piliers suivants :

- Satisfaire les besoins et les attentes de nos clients, en travaillant pour éliminer les coûts de non-qualité et en répondant aux exigences légales s'appliquant à chaque juridiction.
- Maintenir un environnement participatif au sein de l'entreprise, en formant, en motivant et en sensibilisant le personnel à l'importance de la qualité, de la protection de l'environnement et du travail d'équipe.
- Déterminer, évaluer et restreindre les risques possibles à l'égard de l'environnement et mettre en œuvre les mesures correctives appropriées.
  - Aider notre personnel à réaliser leur plein potentiel grâce à la mise en place de plan de formation adéquat et adapté à chacun des postes de travail de l'entreprise.
- Prendre des décisions basées sur des données qui permettront de maximiser nos chances de réussite.
- Maintenir un partenariat bénéfique avec les fournisseurs afin de s'assurer que nos besoins et nos attentes des produits et services sont comblés.
- Maintenir une ambiance de travail favorable à l'amélioration continue en encourageant les employés à apporter leurs idées et par la mise sur pied de canaux de communications direct avec la direction.
- Engagement à respecter les lois et règlements entourant nos activités et rencontrer toutes les obligations de conformité.